



Συχνές Ερωτήσεις και Οδηγίες για Ανακλήσεις

1. Πώς μπορώ να ελέγξω αν το όχημά μου επηρεάζεται από την ανάκληση αερόσακων Takata;

- Μη Ευρωπαϊκών προδιαγραφών χωρίς Ευρωπαϊκή Έγκριση Τύπου (συνήθως εισαγόμενο μεταχειρισμένο όχημα από χώρες όπως Ιαπωνία, Σιγκαπούρη, Ταϊλάνδη, Αυστραλία κ.λπ.): Παρακαλούμε επισκεφθείτε την ιστοσελίδα του Τμήματος Οδικών Μεταφορών (TOM) για να ελέγξετε αν το όχημά σας βρίσκεται στη λίστα των επηρεαζόμενων οχημάτων.
- Ευρωπαϊκών προδιαγραφών με Ευρωπαϊκή Έγκριση Τύπου (συνήθως εισαγόμενο μεταχειρισμένο όχημα από το Ηνωμένο Βασίλειο ή την Ιρλανδία): Παρακαλούμε επισκεφθείτε τον σύνδεσμο <https://www.toyota.com.cy/recall> και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

2. Το όχημά μου με Ευρωπαϊκή Έγκριση Τύπου έχει ανοιχτές ανακλήσεις σύμφωνα με την ιστοσελίδα της Toyota Κύπρου. Τι πρέπει να κάνω;

Μετά την εισαγωγή του αριθμού πλαισίου (VIN) στο recall checker (<https://www.toyota.com.cy/recall>), εάν υπάρχουν ανοιχτές ανακλήσεις, θα εμφανιστεί ένα κουμπί που σας προτρέπει να υποβάλετε τη σχετική φόρμα. Ακολουθήστε τα επόμενα βήματα και στη συνέχεια θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για διευθέτηση ραντεβού.

Αν είστε ιδιοκτήτης ενός οχήματος που αγοράστηκε από την εταιρεία μας - ΔΙΚΡΑΝ ΟΥΖΟΥΝΙΑΝ & ΣΙΑ ΛΤΔ., - ή αν έχετε επισκεφτεί ένα από τα εξουσιοδοτημένα συνεργεία μας εντός των τελευταίων 10 χρόνων, και τα στοιχεία σας καθώς και του οχήματός σας είναι καταχωρημένα στην βάση δεδομένων της εταιρίας μας, παρακαλούμε καλέστε το εξουσιοδοτημένο συνεργείο που σας εξυπηρετεί (https://www.toyota.com.cy/#/publish/my_toyota_my_dealers) για να κλείσετε ραντεβού για την επισκευή. Εναλλακτικά, στείλτε email με το αίτημά σας στο <https://www.toyota.com.cy/contact>.

3. Το όχημά μου, που είναι μη Ευρωπαϊκών προδιαγραφών, εμφανίζεται στη λίστα του TOM με εκκρεμή ανάκληση αερόσακων Takata. Τι πρέπει να κάνω;

Παρακαλούμε συμπληρώστε την σχετική φόρμα στην ιστοσελίδα μας:

<https://forms.toyota.com.cy/recalls/non-eu-form-en>

4. Έχω παραλάβει επιστολή η οποία με ενημερώνει πως το αυτοκίνητό μου εμπλέκεται σε εκστρατείες ανάκλησης. Τι να κάνω;

Παρακαλούμε ανατρέξτε στο σημείο 2 παραπάνω.



5. Το αυτοκίνητό μου εμπλέκεται σε ανάκληση Takata. Μπορώ να συνεχίσω να το χρησιμοποιώ μέχρι την επισκευή του;

Οι αρμόδιες αρχές έχουν προχωρήσει στην ακύρωση του Πιστοποιητικού Καταλληλότητας (MOT/ΚΤΕΟ) για τα οχήματα που δεν έχουν ολοκληρώσει την ανάκληση των ελαττωματικών αερόσακων ΤΑΚΑΤΑ μέχρι τις 3 Οκτωβρίου 2025. Με αυτό υπόψη, η χρήση των επηρεαζόμενων οχημάτων απαγορεύεται μέχρι να ολοκληρωθεί η σχετική ανάκληση και επανεκδοθεί Πιστοποιητικό Καταλληλότητας.

6. Γιατί υπάρχει διαχειριστικό τέλος για οχήματα μη Ευρωπαϊκών προδιαγραφών; Τι καλύπτει;

Το διαχειριστικό κόστος ύψους €149.94 (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) ισχύει μόνο για ιδιοκτήτες Toyota των οποίων τα οχήματα ΔΕΝ φέρουν Ευρωπαϊκή Έγκριση Τύπου. Το κόστος αυτό είναι απαραίτητο για να καλύψει τα επιπλέον διοικητικά και διαχειριστικά κόστη που προκύπτουν από την ανάγκη διαχείρισης μεγάλου αριθμού οχημάτων «Γκρίζας εισαγωγής» που απαιτούν τη διαδικασία ανάκλησης ΤΑΚΑΤΑ.

Το τέλος καλύπτει:

- Διαδικασίες ταυτοποίησης και διαχείριση δεδομένων οχημάτων και ιδιοκτητών.
- Πολύπλοκες διαδικασίες διαχείρισης και logistics ανταλλακτικών.
- Χρονοβόρες διαδικασίες για εξαιρέσεις και έγκριση απαιτήσεων προς την Toyota για την κάλυψη του κόστους αντικατάστασης αερόσακων.
- Πρόσθετο προσωπικό, εξοπλισμό και εργαλεία για την υποστήριξη του αυξημένου φόρτου εργασίας.
- Επιπλέον αποθηκευτικούς χώρους και εξειδικευμένες τεχνικές εγκαταστάσεις επισκευής, απαραίτητες για τη διεξαγωγή της ανάκλησης ΤΑΚΑΤΑ για τα οχήματα παράλληλης εισαγωγής.

Η Toyota Motor Europe NV/SA (TME) και η Δικράν Ουζουνιάν & Σία Λτδ καλύπτει το κόστος αντικατάστασης αερόσακων, εργασίας και ανταλλακτικών για τα οχήματα αυτά χωρίς χρέωση ως ένδειξη καλής θέλησης.

7. Είμαι πελάτης της Δικράν Ουζουνιάν & Σία Λτδ. (έχω αγοράσει το όχημά μου ή/και έχω επισκεφτεί ένα από τα εξουσιοδοτημένα συνεργεία της τα τελευταία 10 χρόνια), τα στοιχεία μου είναι καταχωρημένα στην βάση δεδομένων της εταιρίας και έχω λάβει επιστολή πως το όχημά μου εμπλέκεται σε εκστρατεία/ες ανάκλησης ή/και το αποτέλεσμα αναζήτησης από την ιστοσελίδα <https://www.toyota.com.cy/forms/recall-checker> δείχνει πως το όχημά μου εμπλέκεται σε εκστρατεία/ες ανάκλησης.

Παρακαλούμε καλέστε το εξουσιοδοτημένο συνεργείο που σας εξυπηρετεί (https://www.toyota.com.cy/#/publish/my_toyota_my_dealers) για να κλείσετε ραντεβού για την επισκευή. Εναλλακτικά, στείλτε email με το αίτημά σας στο <https://www.toyota.com.cy/contact>.