

TOYOTA RELAX Όροι και Προϋποθέσεις

Στην Toyota είμαστε πολύ περήφανοι για την ποιότητα και την αξιοπιστία των οχημάτων μας. Αυτή η αιγυριά μας επιτρέπει να σας προσφέρουμε απόλυτη ηρεμία όταν οδηγείτε ένα Toyota με Toyota Relax. Γιατί κάθε στιγμή μαζί μετράει. Αυτό το έγγραφο σας παρέχει πλήρεις λεπτομέρειες για την κάλυψή σας, διαβάστε το προσεκτικά και κρατήστε το μαζί σας για μελλοντική αναφορά. Αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις παρέχονται από την Δικράν Ουζουνιάν και Σια Λτδ (Λεωφόρος Γρίβα Διγενή, Τ.Κ. 21567, 1510, Λευκωσία Κύπρος)

1 ΟΡΙΣΜΟΙ

"Εγγύηση Toyota Relax" (επίσης **"εγγύηση Relax"**) είναι η εγγύηση που παρέχεται όπως περιγράφεται στην Ενότητα 2 αυτού του εντύπου.

"Εγκεκριμένη Εγγύηση Μεταχειρισμένου Οχήματος" είναι η 12μηνη και απεριόριστων χιλιομέτρων εγγύηση που όλα τα Εγκεκριμένα Μεταχειρισμένα Οχήματα λαμβάνουν από το σημείο πώλησης που παρέχεται από την Dickran Ouzounian & Co Ltd.

"Εξουσιοδοτημένος Επισκευαστής Toyota" είναι ο κάθε επισκευαστής που βρίσκεται στην Κύπρο ή σε οποιαδήποτε χώρα που είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και έχει εξουσιοδοτηθεί από την Toyota να αναλάβει την εκτέλεση εργασιών επισκευής και συντήρησης.

"Εγγύηση Κατασκευαστή" είναι η εγγύηση που έχουν όλα τα νέα οχήματα Toyota που πωλούνται όπως περιγράφεται στο Βιβλίο Εξυπηρέτησης & Εγγύησης που παρέχεται στον πελάτη.

"Εγχειρίδιο Ιδιοκτήτη" είναι το εγχειρίδιο χρήστη που παρέχεται στον πελάτη και είναι συγκεκριμένο για το κάθε μοντέλο.

"Βιβλίο Εξυπηρέτησης & Εγγύησης" είναι το Βιβλίο Εξυπηρέτησης & Εγγύησης που παρέχεται στον πελάτη και περιγράφει τους όρους κάλυψης εγγύησης καθώς και τις γενικές ευθύνες του ιδιοκτήτη. Μπορεί να είναι είτε σε έντυπη είτε σε ηλεκτρονική μορφή.

"Εγκεκριμένο Μεταχειρισμένο Όχημα" είναι οποιοδήποτε μεταχειρισμένο όχημα Toyota που πωλείται υπό το πρόγραμμα Εγκεκριμένων Μεταχειρισμένων Οχημάτων Toyota

"Εμείς", ή "εμάς" είναι η Δικράν Ουζουνιάν και Σια Λτδ

"Εσείς" ή "σας" σημαίνει τον ιδιοκτήτη και τον εγγεγραμμένο κάτοχο του οχήματος.

2 ΕΓΓΥΗΣΗ TOYOTA RELAX

2.1.1 Αρχές/Εισαγωγή

2.1.2 Η εγγύηση Relax ισχύει οποτεδήποτε μετά τη λήξη της Εργοστασιακής Εγγύησης Κατασκευαστή, ή της Εγγύησης Εγκεκριμένου Μεταχειρισμένου Οχήματος, ή της Επεκτινόμενης Εγγύησης Νέου Οχήματος χωρίς επιπλέον κόστος και ανεξαρτήτως οποιασδήποτε αλλαγής στην ιδιοκτησία του οχήματος, βάσει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

2.1.3 Μετά τη λήξη οποιασδήποτε έγκυρης εγγύησης που αναφέρεται στο 2.1.1, η εγγύηση Relax θα ενεργοποιηθεί αυτόματα μετά την ολοκλήρωση μιας εκτεταμένης συντήρησης σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή που περιγράφονται στο Βιβλίο Εξυπηρέτησης & Εγγύησης, σε οποιονδήποτε Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή Toyota **("Συντήρηση")**. Βεβαιωθείτε ότι ο Εξουσιοδοτημένος Επισκευαστής Toyota συμπληρώνει το Βιβλίο Εξυπηρέτησης & Εγγύησης και ότι κρατάτε όλα τα αποδεικτικά της επισκευής ως απόδειξη της συντήρησης.

2.1.4 Με την εγγύηση Relax αποκτάτε μια νέα κάλυψη εγγύησης περιορισμένη μέχρι την επόμενη συντήρηση που προβλέπεται (**"Περίοδος Κάλυψης"**). Στην πλειονότητα των οχημάτων Toyota και Lexus η διάρκεια είναι 12 μήνες και 15.000 χιλιόμετρα (οποίο επέλθει πρώτο), αλλά μπορεί να διαφέρει ανάλογα με το όχημα και την μηχανή του οχήματος σας. Λεπτομέρειες για το οχήμα σας μπορούν να ληφθούν από το Βιβλίο Εξυπηρέτησης & Εγγύησης. **2.1.5** Μια εκτεταμένη συντήρηση είναι αρκετή για να ενεργοποιηθεί την Εγγύηση Relax. Ακόμα και αν δεν επισκεφθείτε τον Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή Toyota εντός της Περιόδου Κάλυψης (π.χ για άλλες υπηρεσίες), η εγγύηση Relax θα παραμείνει σε ισχύ.

2.1.6 Περαιτέρω πληροφορίες:

α) Κατά τη διάρκεια ή μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης Relax, είστε ελεύθερος να επισκεφθείτε μη-Εξουσιοδοτημένους Επισκευαστές Toyota, αυτό δεν επηρεάζει την ισχύ της εγγύησης Relax (εκτός από τις περιπτώσεις που περιγράφονται στο 2.3.2)

β) Όταν λήγει η εγγύηση Relax και δεν υπάρχει άμεση νέα εκτεταμένη συντήρηση σε Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή Toyota, αυτό δεν σας αποκλείει για μελλοντική κάλυψη (καθώς η εγγύηση Relax δεν απαιτεί συνεχή επαφή με τον Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή Toyota). Είστε πάντοτε και οποτεδήποτε δικαιούχος της εγγύησης Relax μέχρι τη λήξη των 10 ετών μετά την πρώτη εγγραφή του οχήματος ή μέχρι το όριο των 185.000 χιλιομέτρων (όποιο επέλθει πρώτο).

γ) Όπου η Εγγύηση Relax έχει λήξει ή όπου ένα όχημα έχει υπερβεί τη συνιστώμενη συντήρησή του, η Εγγύηση Relax θα ξεκινήσει 30 ημέρες από την ημερομηνία που ολοκληρώθηκε η προγραμματισμένη συντήρηση.

2.2 Κριτήρια επιλεξιμότητας

2.2.1 Είστε επιλέξιμος για να λάβετε την εγγύηση Relax μέχρι 10 χρόνια μετά την πρώτη εγγραφή του οχήματος ή μέχρι να φτάσει το όχημα τα 185.000 χλμ (οποιοδήποτε επέλθει πρώτο).

2.2.2 Τα οχήματα με αλλοιωμένα χιλιόμετρα βάσει δεδομένων που λαμβάνονται από την Toyota Motor Europe δεν είναι επιλέξιμα.

2.3 **Εύρος της Εγγύησης Relax της Toyota: Τι καλύπτει η Εγγύηση Relax της Toyota; Τι εξαιρείται από την Εγγύηση Relax της Toyota;**

2.3.1 Για να δείτε τι καλύπτει η εγγύηση Relax, ανατρέξτε στο Παράρτημα 1 για την κάλυψη.

2.3.2 Η εγγύηση Relax δεν παρέχει κάλυψη για/εάν:

- το στοιχείο δεν αναφέρεται στη λίστα των καλυμμένων εξαρτημάτων στην Ενότητα 1 "Τι καλύπτει η εγγύηση Relax;" του Παραρτήματος 1
- αποτέλεσμα οποιασδήποτε φθοράς, θορύβου και/ή κραδασμού
- οποιαδήποτε υπάρχουσα ελαττωματικότητα του οχήματος κατά την ώρα της εξυπηρέτησης
- βλάβες που προκαλούνται άμεσα από μη ή καθυστερημένη συντήρηση ή που προκαλούνται από μη ή καθυστερημένη επισκευή του οχήματος σύμφωνα με τις συστάσεις του κατασκευαστή
- το όχημα δεν έχει συντηρηθεί ή επισκευαστεί σύμφωνα με τις συστάσεις του κατασκευαστή. Αυτός είναι ένας όρος που ισχύει από την ημερομηνία πρώτης εγγραφής του οχήματος
- το αποτέλεσμα ελαττωμάτων που δεν έχουν αναφερθεί αμέσως σε ένα Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή Toyota ή όπου δεν έχει δοθεί στον Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή Toyota η ευκαιρία να επισκευάσει
- το αποτέλεσμα επισκευών που δεν έχουν πραγματοποιηθεί από Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή Toyota
- το αποτέλεσμα ελαττωμάτων που προκύπτουν από τη χρήση του οχήματος εκτός των συστάσεων του κατασκευαστή (π.χ. κατάχρηση, αγώνες, οδήγηση εκτός δρόμου σε ακραίες συνθήκες, βελτιώσεις, υπερφόρτωση
- το αποτέλεσμα ελαττωμάτων που προκύπτουν από εξωτερική αιτία και/ή φυσικό φαινόμενο (π.χ. εισροή νερού ή σκόνης, χτύπημα από πέτρα, πλημμύρα, πάγος, καταιγίδα, φυσικές καταστροφές, ατύχημα, πυρκαγιά, έκρηξη, πόλεμος, εσωτερική αναταραχή, κυριαρχική ενέργεια, κακόβουλη ενέργεια, μη εξουσιοδοτημένη χρήση, αλάτι, διάβρωση και γρατσουνιές γυαλιού, βρωμιά)
- το αποτέλεσμα ελαττωμάτων που δεν μπορούν να αποδοθούν στην ευθύνη της Toyota
- συνεπακόλουθες ζημιές που προκλήθηκαν από μη γνήσια αξεσουάρ ή ειδικό εξοπλισμό Toyota
- το αποτέλεσμα ελαττωμάτων που προκύπτουν από εσκεμμένη ή έκδηλα αμελή συμπεριφορά (συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι μόνο, ακατάλληλων λιπαντικών και καυσίμων)
- λόγω τροποποιήσεων του αρχικού σχεδιασμού του οχήματος ή της εγκατάστασης ορισμένων αξεσουάρ, το όχημα δεν συμμορφώνεται πλέον με τα απαραίτητα πρότυπα που ορίζονται από τον κατασκευαστή
- έχουν τοποθετηθεί εξαρτήματα στο όχημα που δεν αντιστοιχούν στην ποιότητα των αρχικών ανταλλακτικών του κατασκευαστή
- το αποτέλεσμα μη σωστά τοποθετημένων τροχών, μη σωστής επισκευής ή ακατάλληλης αντικατάστασης μεμονωμένων εξαρτημάτων

- την συνέπεια μιας ελαττωματικής τοποθέτησης ή
- προκαλείται από τη χρήση ενός αντικείμενου που αναγνωρίζεται ως επισκευή, εκτός εάν μπορεί να αποδειχθεί ότι η ζημία δεν σχετίζεται με το αντικείμενο που απαιτεί επισκευή

2.3.3 Επιπλέον, η εγγύηση Relax δεν θα καλύπτει το κόστος για:

- οποιοδήποτε έμμεσο κόστος, π.χ., απώλεια κέρδους ή εισοδήματος από τον ιδιοκτήτη του οχήματος, μεταφορά, ρυμούλκηση, τηλεφωνο, διαμονή, εννοίκιαση, απώλεια οποιασδήποτε περιουσίας ή αγαθών
- θέματα εμφάνισης, π.χ. επισκευές βαφής, επισκευές σκουριάς, Αλλοίωση χρώματος, Εξασθένηση χρώματος, τριξίμο, απώλεια, πτώση, είσοδος νερού και ζημιές από συμπύκνωση
- Αυτοκίνηση που δεν πωλούνται μέσω των Ευρωπαϊκών εξουσιοδοτημένων μεταπωλητών τηςToyota

2.3.4 Τα ακόλουθα μέρη και εξαρτήματα αποκλείονται από την εγγύηση Relax:

- μέρη συντήρησης (π.χ. μέρη που πρέπει να αντικατασταθούν περιοδικά, φίλτρα, τακάκια φρένων, επενδύσεις επιφανειών, αιγάνες φρένων και καλώδια, δίσκος συμπλέκτη, πλατό συμπλέκτη και ρουλεμάν), τροχοί, ζάντες, ελαστικά, μίαντες (V ή πολλαπλές V), μπαταρίες, υγρά, μπουζί, διάγνωση
- Ελαστικά μέρη (π.χ. ελαστική σωλήνα (θέρμανσης), σωλήνες και σωληνώσεις, βάσεις κινητήρα ή καμπίνας , ελαστικά παρεμβύσματα, λεπίδες υαλοκαθαριστήρων), φούσκες/φουσερά άξονα μετάδοσης κίνησης, αμορτισέρ (συμπεριλαμβανομένης πνευματικής ανάρτησης) και ελατήρια (εξαιρουμένων των μεταλλικών ελικοειδών ελατήριων και των

ελατήριων με φύλλα) , σινεμπλόκ αντιστρεπτικής ράβδου, ανταλλακτικά συστήματος υγραεριοκίνησης/συστήματα καυσίμου πέρα από αυτά που παρέχονται από τον κατασκευαστή καθώς επίσης οι άμεσες και έμμεσες ζημιές εξαιτίας των συστημάτων αυτών (Μέρη που χρησιμοποιήθηκαν για προσαρμογή του πρωτότυπου συστήματος καυσίμου με σύστημα υγραεριοκίνησης ή οποιοσδήποτε άλλο συστήματος)

- Πλαίσιο και Βαφή (π.χ. φανάρια, λαμπτήρες, πάνελ, προφυλακτήρες, γυαλιά, χρώμο, κεραία, χειρολαβές και υφάσματα, εξωτερικά διακοσμητικά, λάστιχα στεγανοποίησης, γυαλιστέρα μέταλλα (μεταλλικά μέρη χωρίς επιστροφή), βαφή, οποιαδήποτε επιδιόρθωση λόγω διάβρωσης). Η εργοστασιακή εγγύηση όσον αφορά την διάβρωση ισχύει διαφορετικά για κάθε μοντέλο

- Εσωτερικό οχήματος (π.χ. επένδυση, καλύμματα καθισμάτων, σφουγγάρι καρέκλας, χαλάκια, περσίδες εξαιρισμού, σταχτοδοχείο, μοχλός ταχυτήτων, κάλυμμα και ταπετασαρία ταμπλό, τιμόνι)

- Ανταλλακτικά που δεν είναι γνήσια ανταλλακτικά Toyota, αξεσουάρ που δεν είναι γνήσια αξεσουάρ Toyota και ειδικός εξοπλισμός: Για παράδειγμα, αλλά όχι μόνο, μετατροπές 4X4 ή τροχόπιπα

- Γνήσια αξεσουάρ Toyota που δεν έχουν εγκατασταθεί εργοστασιακά. Γνήσια αξεσουάρ Toyota που έχουν εγκατασταθεί εργοστασιακά εφόσον δεν μεταφορτώνονται στο CWS (Central Warranty System) εντός τριών μηνών από την πρώτη εγγραφή του οχήματος
- Μεμονωμένα ανταλλακτικά π.χ. σύστημα εξάτμισης (όλα τα ανταλλακτικά από την φλάντζα πολλαπλής εξαγωγής μέχρι και τον καταλύτη), οροφή, μεντεσέδες, παξιμάδια και βίδες, ασφάλειες, πριτσίνια, ασφαλιστικοί μηχανισμοί και στερεώματα, εξωτερικός μίαντας και τεντωτήρες, εμπρός και πίσω αντιστρεπτικοί ράβδοι, βάσεις κινητήρα και καμπίνας, προθέρμανση καμπίνας, καλώδια φόρτισης για EV και Plug-In οχήματα
- Όλα τα ανταλλακτικά εξωτερικά του πλαισίου του οχήματος (εκτός των ανταλλακτικών που αναφέρονται στον πίνακα 1)

- Επισκευές θορύβου (εκτός εάν προκαλούνται από βλάβη ενός ελαττωματικού εξαρτήματος το οποίο καλύπτεται)
- Ρυθμίσεις

- Ανταλλακτικά που καλύπτονται από SPA (Special Policy Adjustment), εκστρατεία ανάκλησης ή οποιαδήποτε άλλη εγγύηση

2.4 Υποχρεώσεις του πελάτη

2.4.1 Για να επωφεληθείτε της εγγύησης Relax, πρέπει να συμμορφωθείτε με τις ακόλουθες απαιτήσεις. Πρέπει να:

i. να εξασφαλίσετε ότι η εκτέλεση των εργασιών από τον Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή Toyota επιβεβαιώνεται στο Βιβλιάριο Σέρβις & Εγγύησης, καθώς αντίγραφα αυτού με τις καταχωρήσεις πρέπει να παρουσιαστούν σε περίπτωση που προκύψει βλάβη

ii. να παράχετε λεπτομέρειες της τρέχουσας μέτρησης χιλιομέτρων από τον μετρητή χιλιομέτρων στον Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή Toyota κατά την αναφορά ενός ελαττώματος, και

iii. να λάβετε υπόψη και να ακολουθήσετε τις οδηγίες του κατασκευαστή στο Εγχειρίδιο Κατόχου σχετικά με τη χρήση του οχήματος

2.5 Ισχύς της Εγγύησης Toyota Relax στο εξωτερικό

2.5.1 Το γεωγραφικό εύρος της εγγύησης Relax περιλαμβάνει τις ακόλουθες χώρες: Αλβανία, Ανδόρα, Αρμενία, Αυστρία, Αζερμπαϊτζάν, Βέλγιο, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Κροατία, Κύπρος, Τσεχική Δημοκρατία, Δανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γεωργία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιοαννidia, Ιρλανδία, Ισραήλ, Ιταλία, Καζακστάν, Κοσσυφοπέδιο, Λετονία, Λιχτενστάιν, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Μαλδαβία, Μονακό, Μαυροβούνιο, Ολλανδία, Βόρεια Μακεδονία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Άγιος Μαρίνος, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Τουρκία και Ηνωμένο Βασίλειο.

2.5.2 Εάν προτίθεστε να ταξιδέψετε σε χώρες διαφορετικές από αυτές που αναφέρονται παραπάνω, σας συνιστούμε να επικοινωνήσετε με τον τοπικό εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο ή επισκευαστή Toyota για περισσότερες πληροφορίες. Η λίστα των χωρών που αναφέρονται σε αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις δεν είναι εξαντλητική και μπορεί να υπόκειται σε ενημερώσεις ή τροποποιήσεις

2.5.3 Σε περίπτωση που είναι απαραίτητη μια επισκευή στην Ευρώπη (δείτε τη γεωγραφική ζώνη παραπάνω), εφόσον η παραμονή σας είναι μικρότερη από 90 συνεχόμενες ημέρες, οποιοσδήποτε Εξουσιοδοτημένος Επισκευαστής Toyota στη χώρα που επισκέπτεστε θα μπορεί να πραγματοποιήσει την επιδιόρθωση σύμφωνα με τους Όρους της Εγγύησης Toyota Relax. Το κόστος πρέπει να εξοφληθεί από εσάς στον επισκευαστή και να γίνει αίτηση αποζημίωσης παρουσιάζοντας το τιμολόγιο επισκευής σε Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή Toyota στην Κύπρο εντός 28 ημερολογιακών ημερών. Τα έξοδα θα αποζημιωθούν έως ένα μέγιστο ποσό ίσο με την αξία του τιμολογίου συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. Οι τιμές αντικατάστασης εξαρτημάτων, χρόνος εργασίας και έξοδα πρέπει να αναγράφονται ατομικά

στο τιμολόγιο. Θα αποζημιωθείτε για τα έξοδα επισκευής σύμφωνα με τους όρους της Εγγύησης Toyota Relax

2.6 Δυνατότητα μεταφοράς της Εγγύησης Toyota Relax

2.6.1 Η Εγγύηση Toyota Relax μεταφέρεται σε μελλοντικούς ιδιοκτήτες του οχήματος αλλά δεν μεταφέρεται σε άλλο όχημα. Η Εγγύηση Toyota Relax ακολουθεί το όχημα και όχι τον πελάτη, εφόσον δεν έχουν υπερβεί το μέγιστο όριο χιλιομετρική και/ή την περίοδο της Εγγύησης Toyota Relax

3 ΑΠΟΡΡΗΤΟ / GDPR

3.1 Αυτοί οι Όροι πρέπει να διαβαστούν σε συνδυασμό με τους όρους χρήσης της ιστοσελίδας μας και την πολιτική απορρήτου (https://www.toyota.com.cy/legal/privacy-policyMiscellaneous / Γενικοί όροι)

3.2 Η πολιτική εγγύησής μας ισχύει όσον αφορά τους κανόνες περιλαμβανομένων σε αυτήν, εφόσον δεν είναι αντιφατικό με αυτούς τους Όρους.

3.3 Οποιοδήποτε αντικατασταθέν εξάρτημα γίνεται ιδιοκτησία της Toyota. Η χρήση των ανακατασκευασμένων/ανταλλακτικών Orfitit θα γίνεται υποχρεωτική όπου τεχνικά είναι δυνατόν

3.4 Το μέγιστο συνυπολογιζόμενο ποσό αποζημίωσης απαιτήσεων και το μέγιστο ατομικό ποσό απαίτησης είναι η οικονομική αξία του συγκεκριμένου οχήματος τη στιγμή της επισκευής του

3.5 Η εγγύηση Relax δεν έχει αξία παράδοσης ή επιστροφής.

3.6 Διατηρούμε το δικαίωμα, κατά την διακριτική κρίση μας, να ενημερώνουμε, να αλλάζουμε ή να αντικαθιστούμε οποιοδήποτε μέρος αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων δημοσιεύοντας ενημερώσεις και αλλαγές στην ιστοσελίδα μας. Είναι ευθύνη σας να ελέγχετε την ιστοσελίδα μας περιοδικά για αλλαγές. Εάν ήδη επωφελείστε από την εγγύηση Relax, ενημερώσεις, αλλαγές ή αντικαταστάσεις αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων δεν θα επηρεάσουν τα ήδη αποκτηθέντα σας δικαιώματα βάσει αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων

3.7 Η Δικράν Ουζουνιάν και Σια Ltd μπορεί να αποφασίσει να σταματήσει την Εγγύηση Toyota Relax, αλλά αυτό δεν θα επηρεάσει τα ήδη αποκτηθέντα σας δικαιώματα βάσει αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων

3.8 Έχετε το νομικό δικαίωμα να λάβετε δωρεάν επιδιόρθωση από εμάς σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης των οχημάτων και αυτή η επιδιόρθωση δεν επηρεάζεται από την εγγύηση Relax

3.9 Αυτοί οι Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται από τον περί συμβάσεων νόμο της Κυπριακής Δημοκρατίας, Κεφάλαιο 149, Άρθρο 82 και επόμενα και οποιαδήποτε διαφορά υπόκειται στην δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Δημοκρατίας της Κύπρου

Παράρτημα 1 - Εύρος της Εγγύησης Toyota Relax

Ο ιδιοκτήτης του οχήματος έχει δικαίωμα να έχει μηχανικές, ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές βλάβες που οφείλονται σε παραγωγή ή συναρμολόγηση να επισκευάζονται χωρίς επιπλέον κόστος, εφόσον τηρούνται οι προϋποθέσεις που περιγράφονται σε αυτό το έγγραφο

1. Τι καλύπτει η εγγύηση Relax;

Εάν ισχύουν όλες οι προαναφερόμενες προϋποθέσεις, η εγγύηση Relax θα καλύψει το κόστος της επισκευής:

Κλιματισμός / Θέρμανση: Συμπυκνωτής, Περιστρεφόμενες πόρτες αέρα μοτέρ, Μοτέρ ανεμιστήρα θέρμανσης, Συμπιεστής, Συμπυκνωτής, εξαεριωτής, ξηραντήρας φίλτρου, συγκρότημα χειριστηρίου ελέγχου του κλιματισμού, εκτονωτική βαλβίδα ψυγείου, αισθητήρας θερμοκρασίας εξαιμιστή

Αυτόματο κιβώτιο ταχυτήτων: Κέλυφος διαφορικού/κιβωτίου ταχυτήτων, γρανάζια και άξονες, επιλογέας ταχυτήτων, ηλεκτρονικοί ενεργοποιητές, φρένα, συμπλέκτες, σώμα ηλεκτροϋδραυλικών βαλβίδων , αντλία λαδιού, ψυγείο λαδιού, ηλεκτρονική μονάδα ελέγχου (ECU), ρουλεμάν, έδρανα και επιστρώσεις, έμβολα και δακτύλιοι στεγανότητας, σύστημα επιλογής ταχυτήτων και ντίζες, μοχλός ταχυτήτων

Πλαίσιο: Ηλιοροφή και μοτέρ ηλιοροφής (μόνο σε γνήσια ανταλλακτικά Toyota), κλειδαριά πόρτας , ντίζα απελευθέρωσης καπτό, αμορτισέρ πορτ-μπανγκζ, ντίζα υαλοκαθαριστήρων, χειροκίνητος μηχανισμός καθίσματος, μηχανισμοί ζωνών ασφαλείας, εργοστασιακά εγκατεστημένα αξεσουάρ ή που εγκαταστάθηκαν στον τοπικό αντιπρόσωπο και έχουν αναρτηθεί στο κεντρικό σύστημα εγγυήσεων μέσα σε τρεις μήνες μετά την πρώτη εγγραφή του οχήματος

Σύστημα πέδησης: Κεντρική μονάδα συστήματος αντιμπλοκαρίσματος τροχών, μέρη του συστήματος αντιμπλοκαρίσματος τροχών, αισθητήρες ταχύτητας, σερβομηχανισμός, σωλήνες πέδησης, δαγκάνες φρένων, δίσκοι φρένων, ταμπούρα φρένων, σύνδεσμοι, ρυθμιστές, κεντρική αντλία πέδησης, δοχείο υγρού φρένων, κυλινδράκια τροχών, αντλία υποπίεσης

Σύστημα ψύξης: Αισθητήρας στάθμης αντιπηκτικού υγρού, Ρελέ ανεμιστήρα ψύξης, Αισθητήρας ανεμιστήρα ψύξης, Αισθητήρας ή διακόπτης θερμοκρασίας αντιπηκτικού υγρού μηχανής, Ανεμιστήρας μηχανής, Ιξώδης συμπλέκτης ανεμιστήρα, Ψυγείο, Πώμα ψυγείου, Θερμοστάτης και περίβλημα

Σύστημα καυσίμου πετρελαίου: Πρωτεύουσα αντλία καυσίμου, δευτερεύουσα αντλία καυσίμου, μετρητής ροής μάζας αέρα, ηλεκτρονική μονάδα ελέγχου (ECU), αισθητήρας θέσης πεταλούδας, εγχυτήρες καυσίμου (μπεκ), εγχυτήρας Adblue/Ουρία; Αντλία Adblue/Ουρία; ρυμπ;προθερμαντήρες, μονάδα ελέγχου στάθμης καυσίμου, δεξαμενή καυσίμου

Σύστημα μετάδοσης κίνησης: Σύνδεσμοι ημιαξονίου, αστέρες σύνδεσης, ημιαξόνια, κεντρικός άξονας μετάδοσης κίνησης, ρουλεμάν, σινεμπλόκ, σύνδεσμοι, τσιμούχες και δακτύλιοι στεγανοποίησης

Ηλεκτρικό Σύστημα: Μίζα, γεννήτρια, πολλαπλασιαστές, μοτέρ υγρού υαλοκαθαριστήρων, ρελέ φλας, μοτέρ ψύξης κινητήρα, κόρνα, χειροκίνητοι διακόπτες, σπειροειδές καλώδιο αερόσακου, ηλεκτρονική μονάδα ανάφλεξης, ρελέ, θερμαντικά στοιχεία υαλοπινάκων , ηλεκτρονική μονάδα πίνακα οργάνων, μοτέρ παραθύρων, διακόπτες ελέγχου παραθύρων, μοτέρ εξωτερικών καθρεφτών, τηλεχειριστήριο, ηλεκτρομαγνητική βαλβίδα συστήματος κλειδώματος, αισθητήρες αερόσακων, ηλεκτρονική μονάδα συστήματος κλειδώματος, μονάδα χρονοκαυστέρησης, μετρητές, ρολόι, αισθητήρες ταχύτητας, ταχύμετρο , καλωδίωση, μοτέρ ρύθμισης ηλεκτρικών καθισμάτων, αναπητήρες, αισθητήρες, θερμαντικά στοιχεία καθίσματος, συναγερμός (μόνο σε γνήσια ανταλλακτικά Toyota), μοτέρ ανύψωσης μπροστινών φώτων, οθόνη ορθής διόπτρευσης; Ασύρματοι φορτιστές κινητών; καλώδια σπινθηριστών, επαναπρογραμματισμός ECU και λογισμικού (εκτός από την διαγραφή κωδικού βλάβης, DTC)
Κινητήρας: Κορμός κινητήρα, ισορροπιστές κραδασμών, εκκεντροφόρος άξονας, ρουλεμάν εκκεντροφόρων, ζυγωθρο βαλβίδων, βαλβίδες και οδηγοί βαλβίδων, στροφαλοφόρος και έδρανα, τροχαλία στροφαλοφόρου, κυλινδροκεφαλές, φλάντζες κυλινδροκεφαλών, μπιέλες (διωστήρες), μηχανισμοί μετάδοσης κίνησης, πλάκα μετάδοσης κίνησης, βολάν κινητήρα (σφόνδυλος), γρανάζι μίζας (εκκινητήρα), κάρτερ λαδιού, διακόπτης πίεσης λαδιού, αντλία λαδιού, έμβολα και δακτύλιοι στεγανότητας εμβόλων, έδρανα εμβόλων και επιστρώσεις, ανταλλακτικά στεγανοποίησης και τσιμούχες, ιμάντας χρονισμού, προεντατήρας ιμάντα, τροχαλία οδηγού ιμάντα χρονισμού, καδένα χρονισμού, γρανάζια χρονισμού, στροβιλοσυμπιεστής (turbo), ψυγείο αέρα στροβιλοσυμπιεστή (intercooler), θυρίδα διαφυγής στροβιλοσυμπιεστή (waste gate), κάλυμμα και τσιμούχα κυλινδροκεφαλής, αντλία νερού, βαλβίδα ανακυκλοφορίας καυσαερίων, ψυγείο λαδιού, βάση φίλτρου λαδιού, αισθητήρας κρούσης, αισθητήρας οξυγόνου, μεταλλικά καλώδια (διαφορετικά από την ηλεκτρική καλωδίωση)

Εξαρτήματα EV: Μοτέρ κίνησης και ανυψωτής με τον μετατροπέα τάσης.

Υβριδικά μέρη (όταν είναι πάνω από 5 χρονών ή 100,000 χλμ): Μονάδα ελέγχου υβριδικής μπαταρίας, μονάδα ελέγχου υβριδικού συστήματος, υβριδικός ανυψωτής και μετατροπέας τάσης

Εξαρτήματα κυψελών καυσίμου υδρογόνου: Συμπιεστής κυψελών καυσίμου, μετατροπέας ενίσχυσης κυψελών καυσίμου, Δεξαμενή υδρογόνου, Μονάδα ελέγχου και συστοιχία κυψελών καυσίμου

Χειροκίνητο κιβώτιο ταχυτήτων: Κεντρική αντλία συμπλέκτη, αντλία ελευθέρωσης συμπλέκτη, δίχαλο συμπλέκτη και περίβλημα, ντίζες συμπλέκτη, εξαρτήματα σύνδεσης συστήματος συμπλέκτη, κέλυφος διαφορικού/κιβωτίου ταχυτήτων, γρανάζια και άξονες, συγχρονιζέ, πλύμνες, έδρανα και σινεμπλόκ, έμβολα και δακτύλιοι στεγανότητας, σύστημα επιλογής ταχυτήτων και ντίζες, μοχλός ταχυτήτων.

Σύστημα καυσίμου βενζίνης: Αντλία καυσίμου, ηλεκτρική αντλία καυσίμου, μετρητής ροής μάζας αέρα, ηλεκτρονικό σύστημα ψεκασμού καυσίμου, ηλεκτρονική μονάδα ελέγχου (ECU), σώμα πεταλούδας γκαζιού, μετρητής ροής καυσίμου, εγχυτήρες καυσίμου (μπεκ) , ρυθμιστής πίεσης καυσίμου, μονάδα ελέγχου στάθμης καυσίμου, αισθητήρες καυσίμου, δεξαμενή καυσίμου, δείκτης καυσίμων

Σύστημα διεύθυνσης: Κρεμαργιέρα, κιβώτιο διεύθυνσης, κέλυφος μηχανισμού τιμονιού, αντλία συστήματος διεύθυνσης, δοχείο υδραυλικού υγρού, δακτύλιοι στεγανότητας, έδρανα, εξωτερικοί σύνδεσμοι, ράβδοι τιμονιού, κολώνα τιμονιού, σύνδεσμοι, οδηγός συστήματος διεύθυνσης

Σύστημα ανάρτησης: Μπροστινά και πίσω μεταλλικά ελατήρια, ράβδοι στρέψης, μπάρα τιμονιού, ακραξόνιο, τραβέρσα ανάρτησης, υποπλαίσιο, ρουλεμάν τροχών (μέχρι 160,000 KM), πλήιμνη, σφήνες, παξιμάδια ασφαλείας

Κιβώτιο υποβιβασμού και Διαφορικό: Κεντρικό διαφορικό, κέλυφος διαφορικού , κορώνα και πιωνόν, άξονες δορυφόρων, πλανήτες και δορυφόροι, έδρανα, κέλυφος πλανητικού μηχανισμού, μοχλός σύζευξης