



- Η βλάβη είναι αποτέλεσμα προβλημάτων που οφείλονται σε εξωτερικό και/ή φυσικό παράγοντα (π.χ. νερό, διεύσυνση σκόνης, σημάδια και γδαρσίματα από χαλκία, πλημμύρα, καταγίδα, φυσικές καταστροφές, χιόνια, εκρήξεις, ατυχήματα, ρύπανση, πυρκαϊά, πόλεμο, διαμαρτυρίες, κακόβουλη ενέργεια, μη εξουσιοδοτημένη χρήση, αλάτι, διάβρωση και γρατσουνές γυαλιών).
- Η βλάβη είναι αποτέλεσμα προβλημάτων τα οποία προέκυψαν εξ υπαιτιότητας τρίτων ή του ιδιοκτήτη και δεν σχετίζονται με την κατασκευή του οχήματος.
- Η βλάβη είναι αποτέλεσμα προβλημάτων τα οποία προκύπτουν από εκούσια ή αμελή συμπειριφορά (συμπειριλαμβανομένης ενδεικτικά και της χρήσης ακατάλληλων λιπαντικών και καυσίμων).
- Η βλάβη επήλθε λόγω τροποποιήσεων του αυθεντικού σχεδιασμού του οχήματος ή της εγκατάστασης κάποιων αξεσουάρ με αποτέλεσμα το όχημα να μην συνάδει με τα πρότυπα του κατασκευαστή.
- Η βλάβη επήλθε εξαιτίας ανταλλακτικών τα οποία εγκαταστάθηκαν στο όχημα, αλλά δεν συνάδουν με την ποιότητα των ανταλλακτικών που προσφέρονται από τον κατασκευαστή.
- Η βλάβη επήλθε λόγω λανθασμένης τοποθέτησης των τροχών, λανθασμένης επιδιόρθωσης ή τοποθέτησης ακατάλληλων ανταλλακτικών
- Η βλάβη επήλθε ως επακόλουθο λανθασμένης εφαρμογής, ή
- προκλήθηκε από την χρήση ενός αντικειμένου το οποίο ευδιακρίτως χρειάζεται επιδιόρθωση εκτός και αν η ζημιά μπορεί να αποδειχθεί ότι δεν είναι συνδεδεμένη με το αντικείμενο που χρειάζεται επιδιόρθωση.
- Η βλάβη επήλθε σε χρονικό διάστημα μικρότερο του ενός μηνός από την ημερομηνία έναρξης της κάλυψης, και η παρούσα κάλυψη δεν ήταν συνέχεια οποιασδήποτε άλλης προηγούμενης κάλυψης.
- Εντοπιστεί παραποτήση της χυλιομετρικής ένδειξης του οχήματος με βάση δεδομένα που συλλέγονται από την Toyota Ευρώπης.

Το πρόγραμμα δεν καλύπτει το κόστος για:

- Οποιαδήποτε έμμεσο κόστος π.χ. απώλεια κέρδους ή εισοδήματος του ιδιοκτήτη του οχήματος, μεταφόρα, ρυμούλκηση, τηλέφωνο, στέγαση, ενοίκιο, απώλεια περιουσιακών στοιχείων.
- Αισθητικά αντικείμενα π.χ. εργασίες φανοποιείου, επιδιόρθωση διάβρωσης, αποχρωματισμούς, ξεθώριασμα, παραμόρφωση, τρίξιμο, λασκάρισμα, απώλεια, ζημιές από εισροή νερού και συμπύκνωσης.
- Αυτοκίνητα μη Ευρωπαϊκών προδιαγραφών και που δεν προορίζονται για εξαγωγή στην Ευρωπαϊκή αγορά.
- 5. Τα ακόλουθα ανταλλακτικά και αντικείμενα δεν καλύπτονται από το πρόγραμμα:
 - Ανταλλακτικά συντήρησης (π.χ. ανταλλακτικά συντήρησης τα οποία αντικαθίστανται σε περιοδική βάση, φίλτρα, τακάκια φρένων,

Δικράν Ουζουνιάν και Σια Λτδ

www.toyota.com.cy | info@toyota-cyprus.com | 77774010

επενδύσεις επιφανειών, σιαγόνες φρένων και καλώδια, συμπλέκτης, πλατό και ρουλεμάν), ζάντες, ελαστικά, υάντας, μιταρίες (εκτός από την υβριδική μπαταρία σε περιπτώσεις όπου αναφέρεται ρητά ως καλυμμένη), υγρά, σπινθηριστές, διάγνωση.

- Ανταλλακτικά τα οποία καλύπτονται από SPA, εκστρατείες ανάκλησης, ή οποιαδήποτε άλλη εγγύηση.
- 6. Γενικοί όροι
 - Όλες οι αποζημιώσεις θα γίνονται εφαρμόζοντας τη σταθερή πολιτική εγγύησεων του εισαγωγέα και την πληρωμή ανταλλακτικών και εργασίας.
 - Όλα τα ανταλλακτικά που αντικαθαστάθηκαν γίνονται ιδιοκτησία του τα ατόμου που τα πλήρωσε. Η χρήση ανταλλακτικών REMAN/OPTIFIT είναι υποχρεωτική από τον επίσημο αντιπρόσωπο όπου είναι τεχνικά δυνατό.
 - Η μέγιστη συνολική αξία επιδιόρθωσης όπως περιγράφεται ανωτέρω, δεν μπορεί να υπερβαίνει την πραγματική αξία του οχήματος κατά τον χρόνο της επιδιόρθωσης.
 - Όλες οι αξιώσεις αποζημιώσης στην TME πρέπει να υποβάλλονται εντός 30 ημερών από την ημερομηνία επισκευής. Μετά από το διάστημα αυτό, δεν θα γίνονται αποδεκτές οποιεσδήποτε αξιώσεις αποζημιώσης.
- Οι όροι και προϋποθέσεις της εργοστασιακής εγγύησης ισχύουν εφόσον οι κανόνες που περιέχονται σε αυτήν δεν είναι αντιφατικοί με τα παραπάνω. Διευκρινίσεις και αλλαγές πολιτικής ενδέχεται να εκδίδονται κατά καιρούς χωρίς προειδοποίηση.
- Πλαίσιο και Βαφή (π.χ. φανάρια, λαμπτήρες, πάνελ, προφυλακτήρες, γυαλιά, χρώμιο, κεραία, χειρολαβές και υφάσματα, εξωτερικά διακοσμητικά, λάστιχα στεγανοποίησης, γυαλιστερά μεταλλικά μέρη χωρίς επίστρωση), βαφή, οποιαδήποτε επιδιόρθωση λόγω διάβρωσης). Η εργοστασιακή εγγύηση όσον αφορά την διάβρωση ισχύει διαφορετικά για κάθε μοντέλο.
- Εσωτερικό οχήματος (π.χ. επένδυση, καλύμματα καθισμάτων, σφουγγάρι καρέκλας, χαλάκια, περσίδες εξαερισμού, σταχτοδοχείο, αναπτήρας, μοχλός ταχυτήτων, κάλυμμα και ταπετσαρία ταπτόλ, τιμόνι).
- Συστήματα πολυμέσων.
- Όλα τα ανταλλακτικά, αξεσουάρ και ειδικός εξοπλισμός που δεν είναι αυθεντικά Toyota.
- Αυθεντικά αξεσουάρ τα οποία δεν έχουν εγκατασταθεί από το εργοστάσιο. Αυθεντικά αξεσουάρ τα οποία έχουν εγκατασταθεί από τον επίσημο αντιπρόσωπο και δεν έχουν δηλωθεί από τον επίσημο αντιπρόσωπο μέσω του CWS σε περίοδο 3 μηνών από την πρώτη ημερομηνία εγγραφής του οχήματος.
- Μεμονωμένα ανταλλακτικά π.χ. σύστημα εξάτμισης (όλα τα ανταλλακτικά από την φλάντζα πολλαπλής εξαγωγής μέχρι και τον καταλύτη), οροφή, μεντεσέδες, παξιμάδια και βίδες, ασφαλίες, πτητούνια, ασφαλιστικοί μηχανισμοί και στερεώματα, εξωτερικός υάντας και τεντωτήρες, εμπρός και πίσω αντιστρεπτικοί ράβδοι, βάσεις κινητήρα και καμπίνας, προθέρμανση καμπίνας, καλώδια φόρτισης για EV και Plug-In οχήματα.
- Όλα τα ανταλλακτικά εξωτερικά του πλαισίου του οχήματος (εκτός των ανταλλακτικών που αναφέρονται στην παράγραφο 3 παραπάνω).
- Εργασίες επιδιόρθωσης θορύβου.
- Ρυθμίσεις.